



# CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO



## CÂMARA MUNICIPAL DE ALTA FLORESTA D' OESTE/RO

### SUMÁRIO

<b>MESA DIRETORA-BIÊNIO 2017/2018 E 2019/2020</b>	<b>3</b>
<b>VEREADORES DA NONA LEGISLATURA</b>	<b>4</b>
<b>TELEFONES DO ORGÃO:</b>	<b>5</b>
<b>TELEFONES DOS VEREADORES:</b>	<b>5</b>
<b>ÁREA DE ATUAÇÃO</b>	<b>6</b>
<b>MISSÃO</b>	<b>6</b>
<b>VISÃO</b>	<b>6</b>
<b>VALORES</b>	<b>6</b>
<b>CARTA DE SERVIÇOS</b>	<b>7</b>
<b>PORTAL TRANSPARÊNCIA</b>	<b>8</b>
<b>E-SIC</b>	<b>8</b>
<b>FUNCIONAMENTO:</b>	<b>9</b>
<b>SERVIÇOS OFERECIDOS:</b>	<b>9</b>
<b>COMPROMISSOS ASSUMIDOS</b>	<b>9</b>
<b>ATENÇÃO, RESPEITO E CORTESIA NO TRATAMENTO AO CIDADÃO:</b>	<b>9</b>
<b>CRITÉRIOS DE ATENDIMENTO:</b>	<b>9</b>
<b>TABELA COM OS SERVIÇOS PRESTADOS</b>	<b>10</b>
<b>“EQUIPE DE ELABORAÇÃO”</b>	<b>11</b>



**CÂMARA MUNICIPAL  
DE ALTA FLORESTA D' OESTE/RO**

**MESA DIRETORA-BIÊNIO 2017/2018**

**ROBSON UGOLINI**

Presidente

**VALVIQUE FERREIRA DOS SANTOS**

Vice-Presidente

**DARIO MOREIRA**

2º Vice-Presidente

**REINALDO APARECIDO PARREIRA**

1º Secretário

**MARILZA CRISTINA VIANA DOS SANTOS**

2º Secretária

**MESA DIRETORA-BIÊNIO 2019/2020**

**DARIO MOREIRA**

Presidente

**ROBSON UGOLINI**

Vice-Presidente

**ADELMO GARCIA**

2º Vice-Presidente

**REINALDO APARECIDO PARREIRA**

1º Secretário

**CELSO VIEIRA DOS SANTOS**

2º Secretário



**CÂMARA MUNICIPAL  
DE ALTA FLORESTA D' OESTE/RO**

**VEREADORES DA NONA LEGISLATURA**

**1º de janeiro de 2017 a 31 de dezembro de 2020**

**ADELMO GARCIA - PR  
ALEXSANDRO ROCHA - DEM  
ALVARO MARCELO BUENO - PSDB  
CELSO VIEIRA DOS SANTOS - PDT  
DARIO MOREIRA - PP  
MARILZA CRISTINA VIANA DOS SANTOS - PP  
MAURO LUIZ CAGNAN - PMN  
REINALDO APARECIDO PARREIRA - PT  
ROBSON UGOLINI - PCdoB  
VALVIQUE FERREIRA DOS SANTOS - SD**



**CÂMARA MUNICIPAL  
DE ALTA FLORESTA D' OESTE/RO**

**TELEFONES DO ORGÃO:**

- **Presidência** - (69) 3641 - 2064
- **Administrativo** - (69) 3641-3812

**TELEFONES DOS VEREADORES:**

- **ADELMO GARCIA** – (69) 99972-6221
- **ALEXSANDRO ROCHA** – (69) 99972-6021
- **ALVARO MARCELO BUENO** – (69) 99961-0440
- **CELSO VIEIRA DOS SANTOS** – (69) 99972-5902
- **DARIO MOREIRA** – (69) 99982-1665
- **MARILZA CRISTINA VIANA DOS SANTOS** – (69) 99972-6065
- **MAURO LUIZ CAGNAN** – (69) 99972-7049
- **REINALDO APARECIDO PARREIRA** – (69) 99972-6260
- **ROBSON UGOLINI** – (69) 99972-5515
- **VALVIQUE FERREIRA DOS SANTOS** – (69) 99972-6966

A lista completa de telefones encontra-se também no site:

<http://www.altaflorestadoeste.ro.leg.br>



## **CÂMARA MUNICIPAL DE ALTA FLORESTA D' OESTE/RO**

### **ÁREA DE ATUAÇÃO**

Representação da Sociedade

### **MISSÃO**

A Câmara do Município de Alta Floresta D'Oeste – RO tem por missão: Legislar em defesa da sociedade, fiscalizar os atos do Poder Executivo, otimizar as forças internas, ampliar e fortalecer a participação da sociedade nas discussões legislativas; Tornar-se plenamente transparente em seus atos, principalmente no que diz respeito a informar e formar cidadãos conscientes da forma correta de se fazer política; Lutar pela projeção desta Câmara Municipal como um todo, fazendo-a respeitada e reconhecida diante dos outros Poderes e principalmente da sociedade.

### **VISÃO**

Ser referência em gestão legislativa, fiscalização e principalmente em suas ações transparentes e responsáveis, buscando a participação direta da população a valorização e qualificação dos seus servidores.

### **VALORES**

- ✓ Respeito aos recursos públicos;
- ✓ Ética;
- ✓ Eficácia;
- ✓ Comprometimento;
- ✓ Confiabilidade;
- ✓ Inovação.
- ✓ Transparência



## **CÂMARA MUNICIPAL DE ALTA FLORESTA D' OESTE/RO**

### **CARTA DE SERVIÇOS**

Esta Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo dar ainda mais visibilidade e transparência à gestão do Poder Legislativo de Alta Floresta D' Oeste, dentro do que dispõe a Lei nº 13.460/2017, trazendo informações objetivas sobre os principais serviços prestados à sociedade, bem como a forma de acessar ou obter esses serviços e quais os compromissos de atendimento estabelecidos. Assim, o Poder Legislativo busca também possibilitar acesso mais amplo, rápido e simples a serviços e informações que estão em suas atribuições, esclarecendo sobre os canais apropriados para que as demandas possam ser adequadamente encaminhadas, analisadas e respondidas. Trata-se, portanto, de uma declaração de compromisso assumida pela Câmara Municipal com os mais altos padrões de qualidade, eficiência e transparência, servindo como base para que os cidadãos possam acompanhar e monitorar a atuação desta Casa, ajudando-nos a aperfeiçoá-la de modo contínuo.



## **CÂMARA MUNICIPAL DE ALTA FLORESTA D' OESTE/RO**

### **PORTAL TRANSPARÊNCIA**

Atendendo o estabelecido pela Lei Federal nº 12.527/2011, também conhecida como Lei de Acesso à Informação, principalmente quanto à ampliação da transparência na Gestão Pública e à promoção do controle social, a Câmara Municipal implantou em 2012 seu Portal de Transparência e Acesso à Informação.

Assim foram reunidos, no mesmo local, informações e dados sobre a própria Câmara e suas competências que são: legislar em defesa da sociedade e fiscalizar os atos do Poder Executivo.

Nesse novo endereço eletrônico, é possível, por exemplo, ter acesso a informações funcionais dos Vereadores e servidores, bem como saber sobre contratos, licitações e despesas realizadas pela Casa.

### **e-SIC**

O Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC) permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação, acompanhe o prazo e receba a resposta da solicitação realizada para órgãos e entidades da administração.

A Lei de Acesso à Informação tem como objetivo a promoção da transparência e fortalecimento da cidadania por meio de informações acessíveis ao cidadão.

Decreto nº 9393/2016. Regulamenta o Acesso as informações previstas nos artigos 5º, XXXIII e 216, § 2º da Constituição Federal e na Lei Federal nº 12.527.





## CÂMARA MUNICIPAL DE ALTA FLORESTA D' OESTE/RO

### FUNCIONAMENTO:

O atendimento ao público é realizado de segunda a sexta-feira, das 7h às 13h, ininterruptamente.

Informações disponíveis on-line 24 horas no site  
<http://www.altaflorestadoeste.ro.leg.br>.

### Serviços oferecidos:

- ✓ Administração – Disponibilização de informações sobre licitações e contratos;
- ✓ Administração – Disponibilização de informações contábeis, orçamentárias, financeiras e patrimoniais;
- ✓ Administração – Disponibilização de informações sobre gestão de pessoas;
- ✓ Administração – Disponibilização de informações sobre pagamentos;
- ✓ Administração – Disponibilização de informações sobre concursos públicos;
- ✓ Atividades – Disponibilidade das pautas das sessões
- ✓ Gabinete Parlamentar;
- ✓ Informações Legislativas
- ✓ Ouvidoria-Geral;
- ✓ E-SIC

### Compromissos assumidos

#### **Atenção, respeito e cortesia no tratamento ao cidadão:**

Os servidores da Câmara Municipal se empenharão em ajudar o cidadão em suas necessidades.

A Câmara Municipal reconhece o cidadão como usuário-parceiro, primando pela cortesia, educação e disciplina no atendimento de suas necessidades.

#### **Critérios de atendimento:**

Recebem atendimento prioritário: gestantes, idosos, lactantes, pessoas com crianças de colo e portadores de necessidades especiais.



**CÂMARA MUNICIPAL  
DE ALTA FLORESTA D' OESTE/RO**

**TABELA COM OS SERVIÇOS PRESTADOS**

Grupo	Subgrupo	Serviço oferecido		Acesso				Prazo
		Serviço	Descrição	Quem pode ter acesso	Formas e informações para acesso	Forma de prestação de serviço	Locais de acesso	
Informações	Administração	Disponibilização de informações sobre licitações e contratos	Informações referentes às licitações realizadas e em andamento pela Câmara Municipal, contratos, atas de registro de preços e ordens de serviço.	Acesso Livre	Acesso à internet ou na Câmara Municipal com o presidente da CPL.	Atendimento virtual e presencial	<a href="http://transparencia.altaflorestadoeste.ro.leg.br/portaltransparencia/licitacoes">http://transparencia.altaflorestadoeste.ro.leg.br/portaltransparencia/licitacoes</a> Atendimento no local, condicionado ao horário de expediente (7h às 13h).	Imediato
Informações	Administração	Disponibilização de informações contábeis, orçamentárias e patrimoniais.	Informações sobre ações programadas, receitas, despesas, compras, pagamentos, relatórios de gestão fiscal e prestação de contas anual, relação de bens móveis e imóveis de propriedade da Câmara Municipal.	Acesso Livre	Acesso à internet ou na Câmara Municipal com setor de Contabilidade.	Atendimento virtual e presencial	<a href="http://transparencia.altaflorestadoeste.ro.leg.br/portaltransparencia">http://transparencia.altaflorestadoeste.ro.leg.br/portaltransparencia</a> Atendimento no local, condicionado ao horário de expediente (7h às 13h).	Imediato
Informações	Administração	Disponibilização de informações sobre Gestão de pessoas	Remunerações, ganhos eventuais, relação de servidores, vencimentos, diárias, relação entre comissionados/efetivos, preenchimento de cargos, atividades administrativas.	Acesso Livre	Acesso à internet ou na Câmara Municipal com setor de RH.	Atendimento virtual e presencial	<a href="http://transparencia.altaflorestadoeste.ro.leg.br/portaltransparencia/servidores">http://transparencia.altaflorestadoeste.ro.leg.br/portaltransparencia/servidores</a> Atendimento no local, condicionado ao horário de expediente (7h às 13h).	Imediato



## CÂMARA MUNICIPAL DE ALTA FLORESTA D' OESTE/RO

Informações	Administração	Disponibilização de informações sobre pagamentos	Informações sobre Pagamentos de fornecedores, servidores, vereadores e demais gastos.	Acesso Livre	Acesso à internet ou na Câmara Municipal com setor de contabilidade.	Atendimento virtual e presencial	<a href="http://transparencia.altaflorestadoeste.ro.leg.br/portaltransparencia/fornecedores">http://transparencia.altaflorestadoeste.ro.leg.br/portaltransparencia/fornecedores</a> Atendimento no local, condicionado ao horário de expediente (7h às 13h).	Imediato
Informações	Administração	Disponibilização de Informações sobre concursos e seleções	Publicação de informações relativas a concursos destinadas ao ingresso no quadro de pessoal.	Acesso Livre	Acesso à internet ou na Câmara Municipal com setor de RH.	Atendimento virtual e presencial	<a href="http://transparencia.altaflorestadoeste.ro.leg.br/portaltransparencia/publicacoes/13">http://transparencia.altaflorestadoeste.ro.leg.br/portaltransparencia/publicacoes/13</a> Atendimento no local, condicionado ao horário de expediente (7h às 13h).	Imediato
Informações	Atividades	Disponibilização das sessões gravadas	Sessões são gravadas na íntegra e sem cortes, dando assim maior transparência.	Acesso Livre	Acesso à internet ou na Câmara Municipal com chefe de imprensa.	Atendimento virtual e presencial	<a href="http://www.altaflorestadoeste.ro.leg.br/imprensa/sessoes-gravadas">http://www.altaflorestadoeste.ro.leg.br/imprensa/sessoes-gravadas</a> Atendimento no local, condicionado ao horário de expediente (7h às 13h).	Imediato
Legislação	Legislação	Disponibilização de Legislação	Publicação de leis, decretos, portarias e atos.	Acesso Livre	Acesso à internet ou na Câmara Municipal com a diretora legislativa	Atendimento virtual e presencial	<a href="http://transparencia.altaflorestadoeste.ro.leg.br/portaltransparencia/leiseatos-geral/geral">http://transparencia.altaflorestadoeste.ro.leg.br/portaltransparencia/leiseatos-geral/geral</a> Atendimento no local, condicionado ao horário de expediente (7h às 13h).	Imediato
Informações	Ouvidoria	Prestação de informações em geral	Receber reclamações, críticas, comentários, elogios, pedidos de providências, sugestões.	Acesso Livre	Formular o pedido, informar meios de contato para recebimento da resposta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• presencial</li> <li>• eletrônico (E-mail)</li> <li>• telefone (69)3641-3812</li> </ul>	Ouvidoria <a href="http://www.altaflorestadoeste.ro.leg.br">http://www.altaflorestadoeste.ro.leg.br</a> Atendimento no local, condicionado ao horário de expediente (7h às 13h).	Em até 20 dias, podendo ser prorrogado por mais 10 dias
Informações	E-SIC	Prestação de informações em geral	Informações de interesse público que porventura não esteja disponibilizado no portal de transparência da Câmara Municipal	Acesso Livre mediante identificação da autoria	Formular o pedido da informação pública. Nome do solicitante, CPF, endereço, telefone e meio de contato para o envio da resposta	Sistema eletrônico (E-SIC)	SISTEMA E-SIC – POR MEIO DE FORMULÁRIO ELETRÔNICO <a href="http://esic.altaflorestadoeste.ro.leg.br/">http://esic.altaflorestadoeste.ro.leg.br/</a> Atendimento virtual – 24h	Resposta: <b>20</b> dias Prorrogação: <b>10</b> dias Recurso: <b>10</b> dias Resposta Recurso: <b>5</b> dias Contra Recurso: <b>10</b> dias Resp. Contra Recurso: <b>5</b> dias



**CÂMARA MUNICIPAL  
DE ALTA FLORESTA D' OESTE/RO**

**“ EQUIPE DE ELABORAÇÃO”**

---

---

**Robson Ugolini**

Presidente da Câmara Biênio 2017/2018.

**Rafael Ricardo Straub**

Responsável pela transparência da Casa.

**Andreia Castro de Oliveira**

Controladora Interna.

**Flavio Fiorim Lopes**

Procurador Geral.

**Aurea Angélica Rossi Caetano de Paula**

Diretora Legislativa.

**Robson Venancio de Souza**

Agente Administrativo.

**Darlene Lopes Haese**

Contadora.

**Fernanda Nagata Garcia**

Responsável pelo Almoxarifado e Patrimônio.

E

**Demais Vereadores.**