



CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO



CÂMARA MUNICIPAL DE ALTA FLORESTA D' OESTE/RO

SUMÁRIO

MESA DIRETORA-BIÊNIO 2017/2018	3
VEREADORES DA NONA LEGISLATURA	4
TELEFONES DO ORGÃO:	5
TELEFONES DOS VEREADORES:	5
ÁREA DE ATUAÇÃO	6
MISSÃO	6
VISÃO	6
VALORES	6
CARTA DE SERVIÇOS	7
PORTAL TRANSPARÊNCIA	8
E-SIC	8
FUNCIONAMENTO:	9
SERVIÇOS OFERECIDOS:	9
COMPROMISSOS ASSUMIDOS	9
ATENÇÃO, RESPEITO E CORTESIA NO TRATAMENTO AO CIDADÃO:	9
CRITÉRIOS DE ATENDIMENTO:	9
TABELA COM OS SERVIÇOS PRESTADOS	10
“ EQUIPE DE ELABORAÇÃO”	11



**CÂMARA MUNICIPAL
DE ALTA FLORESTA D' OESTE/RO**

MESA DIRETORA-BIÊNIO 2017/2018

ROBSON UGOLINI

Presidente

VALVIQUE FERREIRA DOS SANTOS

Vice-Presidente

DARIO MOREIRA

2º Vice-Presidente

REINALDO APARECIDO PARREIRA

1º Secretário

MARILZA CRISTINA VIANA DOS SANTOS

2º Secretária



**CÂMARA MUNICIPAL
DE ALTA FLORESTA D' OESTE/RO**

VEREADORES DA NONA LEGISLATURA

1º de janeiro de 2017 a 31 de dezembro de 2020

**ADELMO GARCIA - PR
ALEXSANDRO ROCHA - DEM
ALVARO MARCELO BUENO - PSDB
CELSO VIEIRA DOS SANTOS - PDT
DARIO MOREIRA - PP
MARILZA CRISTINA VIANA DOS SANTOS - PP
MAURO LUIZ CAGNAN - PMN
REINALDO APARECIDO PARREIRA - PT
ROBSON UGOLINI - PCdoB
VALVIQUE FERREIRA DOS SANTOS - SD**



**CÂMARA MUNICIPAL
DE ALTA FLORESTA D' OESTE/RO**

TELEFONES DO ORGÃO:

- **Presidência** - (69) 3641 - 2064
- **Administrativo** - (69) 3641-3812

TELEFONES DOS VEREADORES:

- **ADELMO GARCIA** – (69) 99972-6221
- **ALEXSANDRO ROCHA** – (69) 99972-6021
- **ALVARO MARCELO BUENO** – (69) 99961-0440
- **CELSO VIEIRA DOS SANTOS** – (69) 99972-5902
- **DARIO MOREIRA** – (69) 99982-1665
- **MARILZA CRISTINA VIANA DOS SANTOS** – (69) 99972-6065
- **MAURO LUIZ CAGNAN** – (69) 99972-7049
- **REINALDO APARECIDO PARREIRA** – (69) 99972-6260
- **ROBSON UGOLINI** – (69) 99972-5515
- **VALVIQUE FERREIRA DOS SANTOS** – (69) 99972-6966

A lista completa de telefones encontra-se também no site:

<http://www.altaflorestadoeste.ro.leg.br>



CÂMARA MUNICIPAL DE ALTA FLORESTA D' OESTE/RO

ÁREA DE ATUAÇÃO

Representação da Sociedade

MISSÃO

A Câmara do Município de Alta Floresta D'Oeste – RO tem por missão: Legislar em defesa da sociedade, fiscalizar os atos do Poder Executivo, otimizar as forças internas, ampliar e fortalecer a participação da sociedade nas discussões legislativas; Tornar-se plenamente transparente em seus atos, principalmente no que diz respeito a informar e formar cidadãos conscientes da forma correta de se fazer política; Lutar pela projeção desta Câmara Municipal como um todo, fazendo-a respeitada e reconhecida diante dos outros Poderes e principalmente da sociedade.

VISÃO

Ser referência em gestão legislativa, fiscalização e principalmente em suas ações transparentes e responsáveis, buscando a participação direta da população a valorização e qualificação dos seus servidores.

VALORES

- ✓ Respeito aos recursos públicos;
- ✓ Ética;
- ✓ Eficácia;
- ✓ Comprometimento;
- ✓ Confiabilidade;
- ✓ Inovação.
- ✓ Transparência



CÂMARA MUNICIPAL DE ALTA FLORESTA D' OESTE/RO

CARTA DE SERVIÇOS

Esta Carta de Serviços ao Usuário tem como objetivo dar ainda mais visibilidade e transparência à gestão do Poder Legislativo de Alta Floresta D' Oeste, dentro do que dispõe a Lei nº 13.460/2017, trazendo informações objetivas sobre os principais serviços prestados à sociedade, bem como a forma de acessar ou obter esses serviços e quais os compromissos de atendimento estabelecidos. Assim, o Poder Legislativo busca também possibilitar acesso mais amplo, rápido e simples a serviços e informações que estão em suas atribuições, esclarecendo sobre os canais apropriados para que as demandas possam ser adequadamente encaminhadas, analisadas e respondidas. Trata-se, portanto, de uma declaração de compromisso assumida pela Câmara Municipal com os mais altos padrões de qualidade, eficiência e transparência, servindo como base para que os cidadãos possam acompanhar e monitorar a atuação desta Casa, ajudando-nos a aperfeiçoá-la de modo contínuo.



CÂMARA MUNICIPAL DE ALTA FLORESTA D' OESTE/RO

PORTAL TRANSPARÊNCIA

Atendendo o estabelecido pela Lei Federal nº 12.527/2011, também conhecida como Lei de Acesso à Informação, principalmente quanto à ampliação da transparência na Gestão Pública e à promoção do controle social, a Câmara Municipal implantou em 2012 seu Portal de Transparência e Acesso à Informação.

Assim foram reunidos, no mesmo local, informações e dados sobre a própria Câmara e suas competências que são: legislar em defesa da sociedade e fiscalizar os atos do Poder Executivo.

Nesse novo endereço eletrônico, é possível, por exemplo, ter acesso a informações funcionais dos Vereadores e servidores, bem como saber sobre contratos, licitações e despesas realizadas pela Casa.

e-SIC

O Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC) permite que qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhe pedidos de acesso à informação, acompanhe o prazo e receba a resposta da solicitação realizada para órgãos e entidades da administração.

A Lei de Acesso à Informação tem como objetivo a promoção da transparência e fortalecimento da cidadania por meio de informações acessíveis ao cidadão.

Decreto nº 9393/2016. Regulamenta o Acesso as informações previstas nos artigos 5º, XXXIII e 216, § 2º da Constituição Federal e na Lei Federal nº 12.527.



CÂMARA MUNICIPAL DE ALTA FLORESTA D' OESTE/RO

FUNCIONAMENTO:

O atendimento ao público é realizado de segunda a sexta-feira, das 7h às 13h, ininterruptamente.

Informações disponíveis on-line 24 horas no site
<http://www.altaflorestadoeste.ro.leg.br>.

Serviços oferecidos:

- ✓ Administração – Disponibilização de informações sobre licitações e contratos;
- ✓ Administração – Disponibilização de informações contábeis, orçamentárias, financeiras e patrimoniais;
- ✓ Administração – Disponibilização de informações sobre gestão de pessoas;
- ✓ Administração – Disponibilização de informações sobre pagamentos;
- ✓ Administração – Disponibilização de informações sobre concursos públicos;
- ✓ Atividades – Disponibilidade das pautas das sessões
- ✓ Gabinete Parlamentar;
- ✓ Informações Legislativas
- ✓ Ouvidoria-Geral;
- ✓ E-SIC

Compromissos assumidos

Atenção, respeito e cortesia no tratamento ao cidadão:

Os servidores da Câmara Municipal se empenharão em ajudar o cidadão em suas necessidades.

A Câmara Municipal reconhece o cidadão como usuário-parceiro, primando pela cortesia, educação e disciplina no atendimento de suas necessidades.

Critérios de atendimento:

Recebem atendimento prioritário: gestantes, idosos, lactantes, pessoas com crianças de colo e portadores de necessidades especiais.



**CÂMARA MUNICIPAL
DE ALTA FLORESTA D' OESTE/RO**

TABELA COM OS SERVIÇOS PRESTADOS

Grupo	Subgrupo	Serviço oferecido		Acesso				Prazo
		Serviço	Descrição	Quem pode ter acesso	Formas e informações para acesso	Forma de prestação de serviço	Locais de acesso	
Informações	Administração	Disponibilização de informações sobre licitações e contratos	Informações referentes às licitações realizadas e em andamento pela Câmara Municipal, contratos, atas de registro de preços e ordens de serviço.	Acesso Livre	Acesso à internet ou na Câmara Municipal com o presidente da CPL.	Atendimento virtual e presencial	http://transparencia.altaflorestadoeste.ro.leg.br/portaltransparencia/licitacoes Atendimento no local, condicionado ao horário de expediente (7h às 13h).	Imediato
Informações	Administração	Disponibilização de informações contábeis, orçamentárias e patrimoniais.	Informações sobre ações programadas, receitas, despesas, compras, pagamentos, relatórios de gestão fiscal e prestação de contas anual, relação de bens móveis e imóveis de propriedade da Câmara Municipal.	Acesso Livre	Acesso à internet ou na Câmara Municipal com setor de Contabilidade.	Atendimento virtual e presencial	http://transparencia.altaflorestadoeste.ro.leg.br/portaltransparencia Atendimento no local, condicionado ao horário de expediente (7h às 13h).	Imediato
Informações	Administração	Disponibilização de informações sobre Gestão de pessoas	Remunerações, ganhos eventuais, relação de servidores, vencimentos, diárias, relação entre comissionados/efetivos, preenchimento de cargos, atividades administrativas.	Acesso Livre	Acesso à internet ou na Câmara Municipal com setor de RH.	Atendimento virtual e presencial	http://transparencia.altaflorestadoeste.ro.leg.br/portaltransparencia/servidores Atendimento no local, condicionado ao horário de expediente (7h às 13h).	Imediato



CÂMARA MUNICIPAL DE ALTA FLORESTA D' OESTE/RO

Informações	Administração	Disponibilização de informações sobre pagamentos	Informações sobre Pagamentos de fornecedores, servidores, vereadores e demais gastos.	Acesso Livre	Acesso à internet ou na Câmara Municipal com setor de contabilidade.	Atendimento virtual e presencial	http://transparencia.altaflorestadoeste.ro.leg.br/portaltransparencia/fornecedores Atendimento no local, condicionado ao horário de expediente (7h às 13h).	Imediato
Informações	Administração	Disponibilização de Informações sobre concursos e seleções	Publicação de informações relativas a concursos destinadas ao ingresso no quadro de pessoal.	Acesso Livre	Acesso à internet ou na Câmara Municipal com setor de RH.	Atendimento virtual e presencial	http://transparencia.altaflorestadoeste.ro.leg.br/portaltransparencia/publicacoes/13 Atendimento no local, condicionado ao horário de expediente (7h às 13h).	Imediato
Informações	Atividades	Disponibilização das sessões gravadas	Sessões são gravadas na íntegra e sem cortes, dando assim maior transparência.	Acesso Livre	Acesso à internet ou na Câmara Municipal com chefe de imprensa.	Atendimento virtual e presencial	http://www.altaflorestadoeste.ro.leg.br/imprensa/sessoes-gravadas Atendimento no local, condicionado ao horário de expediente (7h às 13h).	Imediato
Legislação	Legislação	Disponibilização de Legislação	Publicação de leis, decretos, portarias e atos.	Acesso Livre	Acesso à internet ou na Câmara Municipal com a diretora legislativa	Atendimento virtual e presencial	http://transparencia.altaflorestadoeste.ro.leg.br/portaltransparencia/leiseatos-geral/geral Atendimento no local, condicionado ao horário de expediente (7h às 13h).	Imediato
Informações	Ouvidoria	Prestação de informações em geral	Receber reclamações, críticas, comentários, elogios, pedidos de providências, sugestões.	Acesso Livre	Formular o pedido, informar meios de contato para recebimento da resposta	<ul style="list-style-type: none"> • presencial • eletrônico (E-mail) • telefone (69)3641-3812 	Ouvidoria http://www.altaflorestadoeste.ro.leg.br Atendimento no local, condicionado ao horário de expediente (7h às 13h).	Em até 20 dias, podendo ser prorrogado por mais 10 dias
Informações	E-SIC	Prestação de informações em geral	Informações de interesse público que porventura não esteja disponibilizado no portal de transparência da Câmara Municipal	Acesso Livre mediante identificação da autoria	Formular o pedido da informação pública. Nome do solicitante, CPF, endereço, telefone e meio de contato para o envio da resposta	Sistema eletrônico (E-SIC)	SISTEMA E-SIC – POR MEIO DE FORMULÁRIO ELETRÔNICO http://esic.altaflorestadoeste.ro.leg.br/ Atendimento virtual – 24h	Resposta: 20 dias Prorrogação: 10 dias Recurso: 10 dias Resposta Recurso: 5 dias Contra Recurso: 10 dias Resp. Contra Recurso: 5 dias



**CÂMARA MUNICIPAL
DE ALTA FLORESTA D' OESTE/RO**

“ EQUIPE DE ELABORAÇÃO”

Robson Ugolini

Presidente da Câmara.

Rafael Ricardo Straub

Responsável pela transparência da Casa.

Andreia Castro de Oliveira

Controladora Interna.

Flavio Fiorim Lopes

Procurador Geral.

Aurea Angélica Rossi Caetano de Paula

Diretora Legislativa.

Robson Venancio de Souza

Agente Administrativo.

Darlene Lopes Haese

Contadora.

Fernanda Nagata Garcia

Responsável pelo Almoxarifado e Patrimônio.

E

Demais Vereadores.